

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебно-кадровый центр Перспектива-Симферополь»

Утверждаю:
Директор АНО ДПО
«Учебно-кадровый центр
Перспектива-Симферополь»
_____ А.И. Никоненко
«02» сентября 2024 г..



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Социальная работа с людьми
пожилого возраста и инвалидами»**

г. Симферополь
2024 г.

Пояснительная записка

Программа «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами» (далее - Программа) предназначена для дополнительного профессионального образования путем освоения программы повышения квалификации специалистов в сфере социального обслуживания, организации и проведения работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам.

Программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 39.02.01 Социальная работа, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12 мая 2014 года № 506, а также с учетом требований профессионального стандарта «Социальный работник», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 354н.

Реализация Программы направлена на совершенствование компетенций необходимых для профессиональной деятельности в сфере социального обслуживания и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

К освоению Программы допускаются лица, имеющие или получающие высшее образование/среднее профессиональное образование. При освоении Программы параллельно с получением высшего образования (среднего профессионального образования) документ о квалификации выдается одновременно с получением диплома о высшем образовании, среднем профессиональном образовании.

Программа трудоемкостью 72 акад. часа реализуется в очно-заочной и заочной формах обучения, с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся, которая проводится в форме итогового тестирования.

Обучающимся, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

1. Цель

Данная Программа направлена на совершенствование и приобретение новых компетенций, повышение профессионального уровня для ведения деятельности в сфере социального обслуживания населения, необходимых для осуществления функций и полномочий специалистов организаций социального обслуживания населения по оказанию социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам.

2. Планируемые результаты обучения

2.1. Область и объекты профессиональной деятельности обучающихся, освоивших Программу

Областью профессиональной деятельности является организация и проведение работ в различных сферах жизнедеятельности по оказанию социальной помощи нуждающимся, предоставление им социального обслуживания в целях нормализации условий жизнедеятельности и (или) повышения степени самостоятельно удовлетворения основных жизненных потребностей

Объектами профессиональной деятельности являются различные группы населения, находящиеся в трудной жизненной ситуации, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.

2.2. Виды профессиональной деятельности и задачи, которые должны быть готовы решать обучающиеся, освоившие Программу

Видом профессиональной деятельности обучающихся, освоивших Программу, является социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами.

Обучающиеся, освоившие Программу в соответствии с выбранным видом профессиональной деятельности, на который ориентирована Программа, должны знать:

- нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты;
 - основные медико-социальные, социально-правовые, социально-психологические, социально-педагогические проблемы лиц пожилого возраста и инвалидов;
 - особенности оказания различных видов социальной помощи лицам пожилого возраста и инвалидам;
 - структуры, способные оказать помощь в преобразовании ситуации лицам пожилого возраста и инвалидам;
- должны уметь:
- анализировать медико-социальные условия жизни лиц пожилого и старческого возраста;
 - пользоваться нормативными документами разного уровня для осуществления правовой защиты граждан старшего поколения;
 - выявлять лиц пожилого возраста, инвалидов, нуждающихся в социальной помощи и услугах;
 - оказывать социальную помощь отдельным лицам, семьям старшего поколения, инвалидам путем поддержки, консультирования, реабилитации, разных видов адресной помощи и социальных услуг;
 - активизировать потенциал собственных сил и возможностей пожилого человека, инвалида.
- должны обладать профессиональными компетенциями.
- диагностировать трудные жизненные ситуации у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.
 - координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.
 - осуществлять социальный патронаж клиента.
 - создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц пожилого возраста и инвалидов.

- проводить профилактику возникновения новых трудных жизненных ситуаций у лиц пожилого возраста и инвалидов.

3. Учебный план

Цель: приобретение и углубление знаний, формирование навыков, необходимых для социальной работы с лицами пожилого возраста и инвалидами.

Категории обучающихся: специалисты в сфере социального обслуживания.

Уровень образования лиц, допущенных к освоению Программы: среднее профессиональное образование, высшее (высшее профессиональное образование).

3.1. Форма обучения: очно-заочная.

Трудоемкость: 72 академических часов, в т.ч. 64– заочная часть (самостоятельная работа), 6 – очная часть (аудиторные занятия), 2 – итоговая аттестация.

Срок освоения: 2 недели.

Режим занятий: 1-ая неделя (5уч.дней по 7акад.ч. в день),2-ая неделя (3 уч.дня по 7 академ.ч. в день, 2уч.день по 8акад.ч. в день).

N п/п	Наименование дисциплины	Всего часов, акад. час	В том числе		Аудиторные занятия, акад. час		Самостоятельная работа, акад. час			
			аудиторных	самостоятельной работы	лекции	практические занятия	Изучение УММ* с применением ЭО ** и ДОТ***	самостоятельная практическая работа	зачет	выполнение итогового тестирования
	Модуль 1. Нормативно-правовое регулирование социальной работы и стандарты качества	12	0	12	0	0	12	0	0	
1.	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты	8	0	8	0	0	8	0	0	
2	Социальная работа и стандарты качества в государственных учреждениях социального обслуживания	4	0	4	0	0	4	0	0	
	Модуль 2. Социальная работа с целевыми группами	40	6	34	6	0	34	0	0	0
3.	Техники и методы социальной работы с целевой группой пожилых людей. Социальная диагностика: цель, этапы и методы проведения. Технология социальной терапии в социальной работе с	20	3	17	3	0	17	0	0	0

	инвалидами. Технология социального консультирования инвалидов. Социальная реабилитация инвалидов. Технология социальной адаптации инвалидов									
4	Техники и методы социальной работы с целевой группой людей с ограниченными возможностями. Специфика профессиональной подготовки социального работника к деятельности с людьми пожилого возраста/ Общая характеристика психофизиологической проблемы старения. Понятие старости и классификация лиц пожилого возраста. Возрастные и гендерные особенности лиц пожилого возраста. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Основные направления организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей.	20	3	17	3	0	17	0	0	0
	Модуль 3. Специфические аспекты деятельности социального работника	18	0	18	0	0	18	0	0	0
5	Профилактика социального выгорания	6	0	6	0	0	6	0	0	0
6	Профессионально-этические нормы в социальной работе	6	0	6	0	0	6	0	0	0
7	Межведомственное взаимодействие в социальной работе	6	0	6	0	0	6	0	0	0
	Итоговая аттестация	2								2
	Итого	72	6	64	0	0	64	6	0	2

* – учебно-методические материалы, ** – электронное обучение *** - дистанционные образовательные технологии

3.2. Форма обучения: заочная.

Трудоемкость: 72 академических часов, в т.ч. 70 – заочная часть (самостоятельная работа), 2 – итоговая аттестация.

Срок освоения: 2 недели.

Режим занятий: 1-ая неделя (5 уч.дней по 7 акад.ч. в день), 2-ая неделя (3 уч.дня по 7 акад.ч. в день, 2 уч.день по 8 акад.ч. в день).

N п/п	Наименование дисциплины	Всего часов, акад. час	В том числе		Аудиторные занятия, акад. час		Самостоятельная работа, акад. час			
			аудиторных	самостоятельной работы	лекции	практические занятия	Изучение УМК* с применением ЭО** и ДОТ***	самостоятельная практическая работа	зачет	выполнение итогового тестирования
	Модуль 1. Нормативно-правовое регулирование социальной работы и стандарты качества	12	0	12	0	0	12	0	0	
	Нормативно-правовое обеспечение социальной работы с пожилыми и инвалидами и нормы их правовой защиты	8	0	8	0	0	8	0	0	
	Социальная работа и стандарты качества в государственных учреждениях социального обслуживания	4	0	4	0	0	4	0	0	
	Модуль 2. Социальная работа с целевыми группами	40	0	40	0	0	34	0	0	0
1	Техники и методы социальной работы с целевой группой пожилых людей. Социальная диагностика: цель, этапы и методы проведения. Технология социальной терапии в социальной работе с инвалидами. Технология социального консультирования инвалидов. Социальная реабилитация инвалидов. Технология социальной адаптации инвалидов	20	0	20	0	0	17	0	0	0
2	Техники и методы социальной работы с целевой группой людей с ограниченными возможностями. Специфика профессиональной подготовки социального работника к деятельности с людьми пожилого возраста/	20	0	20	0	0	17	0	0	0

	Общая характеристика психофизиологической проблемы старения. Понятие старости и классификация лиц пожилого возраста. Возрастные и гендерные особенности лиц пожилого возраста. Технологии социальной работы с пожилыми людьми. Основные направления организации культурно-досуговой деятельности пожилых людей.									
	Модуль 3. Специфические аспекты деятельности социального работника	18	0	18	0	0	18	0	0	0
4	Профилактика социального выгорания	6	0	6	0	0	6	0	0	0
5	Профессионально-этические нормы в социальной работе	6	0	6	0	0	6	0	0	0
6	Межведомственное взаимодействие в социальной работе	6	0	6	0	0	6	0	0	0
	Итоговая аттестация	2								2
	Итого	72	0	70	0	0	70	0	0	2

*– учебно-методические материалы, ** – электронное обучение

Освоение Программы завершается итоговой аттестацией обучающихся, которая проводится в виде итогового экзамена в форме итогового тестирования. Обучающимся, успешно освоившим Программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

4. Календарный учебный график программы повышения квалификации

4.1 «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами»

очно-заочная форма обучения

с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Количество часов										всего	
Месяц 1										Сумма акад. часов за период	
1-ая неделя					2-ая неделя						
УММ ЭО ДОТ					УММ ЭО ДОТ				Аудио рные занятия		Итоговая аттестац ия
7	7	7	7	7	7	7	7	8	6	2	Сумма акад. часов по Программе
ИТОГО: 72											

4.2 «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами»

заочная форма обучения

с использованием электронного обучения

Количество часов										всего	
Месяц 1										Сумма акад. часов за период	
1-ая неделя					2-ая неделя						
УММ ЭО ДОТ											УММ ЭО ДОТ
7	7	7	7	7	7	7	7	8	6	2	Сумма акад. часов по Программе
ИТОГО: 72											

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Общие положения

Реализация Программы проходит в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данные направления деятельности. При обучении применяются различные виды занятий - лекции, практические занятия и т.д. При этом используются технические средства, способствующие лучшему теоретическому и практическому усвоению программного материала: компьютеры, мультимедийные программы.

Для закрепления изучаемого материала проводится итоговое тестирование, а также практические занятия в специальных программах. Основные методические материалы размещаются на электронном носителе и в специальной программе.

5.2. Организационные условия

При реализации программ используется учебная аудитория, которая оборудована необходимыми техническими средствами обучения.

Кроме того, обучающиеся в процессе обучения обеспечиваются необходимой нормативно-справочной и учебно-методической литературой, информационными материалами.

Занятия очной части осуществляются в пределах рабочего дня с 08.00 до 18.00 час. С учетом пожеланий обучающихся, обеденный перерыв с 12.15 до 13.00, имеется возможность питания в пунктах общественного питания, расположенных в зоне шаговой доступности.

5.3. Педагогические условия

Занятия ведут высококвалифицированные штатные преподаватели. Также к работе привлекаются преподаватели ВУЗов города, руководители и специалисты по профилю реализуемой программы, научные работники, специалисты и опытные практические работники ведущих промышленных предприятий и научных учреждений.

5.4. Применение электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, которые подразумевают использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью или частично самостоятельно (удаленно) с использованием системы дистанционного обучения (далее СДО) в электронной информационно-образовательной среде (далее ЭИОС). Все коммуникации с педагогическим работником осуществляются посредством указанной среды, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи информации и взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) включает в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

СДО включает в себя модульную объектно-ориентированную динамическую учебную среду с учетом актуальных обновлений и программных дополнений, обеспечивающую разработку и комплексное использование электронных курсов и их элементов.

Доступ обучающихся к ЭИОС осуществляется средствами всемирной компьютерной сети Интернет в круглосуточном режиме без выходных дней. Производится авторизация обучающихся с выдачей персональных логинов и паролей.

6. Формы и методы аттестации

Формой итогового контроля освоения обучающимся Программы является итоговая аттестация, которая позволяет оценить сформированность компетенций и готовность к видам деятельности, запланированными в данной Программе, выявить теоретическую и практическую подготовку обучающегося.

Итоговая аттестация проводится в форме итогового экзамена в виде тестового контроля знаний, который обучающиеся сдают после завершения обучения Программы. Критерии оценивания приведены в таблице 7.1.

Таблица 7.1

Критерии оценивания итогового экзамена

Оценочное средство сформированности компетенций	Компетенция не сформирована. Оценка «Не зачтено»	Компетенция сформирована Оценка «Зачтено»
Тестовые материалы (итоговый экзамен)	Менее 85% (3 ошибки)	85-100%

7. Оценочные материалы Программы

Тест для обучающихся

по программе «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами», 72 акад. час.

В каждом из предложенных ниже вопросов только 1 (один) ответ является правильным.

Правильный ответ выделен **синим цветом**.

1. Закон, определяющий социальную политику в области социальной защиты инвалидов:

- | | |
|--|--|
| а) «О государственном пенсионном обеспечении» | в) «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» |
| б) «О социальной защите инвалидов в РФ» | |

2. Социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания:

- | | |
|------------------------|---------------------|
| а) стационарное | в) полустационарное |
| б) срочное | |

3. Медико-социальная экспертиза осуществляется:

- | | |
|---|---|
| а) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения | и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения |
| б) региональным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке | в) муниципальным органом, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения |

4. Система медицинских, психологических, социально-экономических мероприятий, направленных на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма:

- | | |
|--------------------------|-----------------------------------|
| а) социальная технология | в) социальная реабилитация |
| б) социальная терапия | г) социальная абилитация |

5. Определение структуры наиболее развитых возможностей человека с целью последующего подбора рационального вида общественной, трудовой и семейно-бытовой деятельности, а также процесс адаптации индивида к «большому социуму» – социальным системам и их нормам на территории проживания:

- | | |
|---------------------------------|---|
| а) социальное сопровождение | в) социально-средовая ориентация |
| б) социально-бытовое устройство | |

6. Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, разработанный на основе МСЭ, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности:

- | | |
|---|--------------------------------|
| а) индивидуальная программа реабилитации | в) групповая социальная работа |
| б) индивидуальная социальная работа | |

7. Социальная недостаточность вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, ограничения возможностей, обусловленные физическими, психологическими, сенсорными, культурными, законодательными и иными барьерами, которые не позволяют человеку, имеющему их, быть интегрированным в общество на обычных основаниях:

- а) **инвалидность**
- б) одиночество
- в) пенсионный возраст

8. Отделения, оказывающие гражданам пожилого возраста и инвалидам услуги по организации питания, быта и досуга, социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги, правовые услуги:

- а) социального обслуживания на дому
- б) **социально-медицинского обслуживания на дому**

9. Социальные последствия нарушения здоровья, приводящие к ограничению жизнедеятельности человека и необходимости его социальной защиты:

- а) социальная диагностика
- б) социальная помощь
- в) **социальная недостаточность**

10. Самостоятельно удовлетворять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность и соблюдать личную гигиену, это способность:

- а) **к самообслуживанию**
- б) к трудовой деятельности
- в) к самостоятельному передвижению

11. Как называется наука о старости и старении:

- а) валеология
- б) социология
- в) **геронтология**
- г) медицина

12. Деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию различного рода услуг (социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых) и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации:

- а) социальное консультирование
- б) **социальное обслуживание**
- в) социальное обеспечение
- г) социальная терапия

13. Действия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, клиентов социальной службы:

- а) **социальные услуги**
- б) социальные службы
- в) социальная технология
- г) социальная поддержка

14. Гражданин, находящийся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги:

- а) инвалид
- б) пожилой человек
- в) **клиент социальной службы**
- г) лицо без определенного места жительства

15. Регулярное посещение и разносторонняя поддержка людей по месту их проживания с целью создания оптимальных условий для нормализации их жизнедеятельности:

- а) **социальный патронаж**
- б) социальная профилактика
- в) социальная поддержка
- г) социальная работа

16. Закономерно наступающий заключительный период возрастного индивидуального развития:

- а) мудрость
- б) инвалидность
- в) старость
- г) нетрудоспособность

17. К пожилым относят людей (возрастная схема, распространенная в России)

- а) от 60-74 лет
- б) от 75-90 лет
- в) от 50-60 лет
- г) свыше 90 лет

18. Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому осуществляется:

а) в порядке, определяемом федеральным органом исполнительной власти Российской Федерации;

б) в порядке, определяемом органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации;

в) в порядке, определяемом органом муниципального образования, расположенным на территории Российской Федерации

8. Информационно-методическое обеспечение

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».
2. Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (с изменениями от 29.05.2024 г.).
3. Доклад о результатах комплексного мониторинга социально-экономического положения пожилых людей за 2023 год. Министерство труда и социальной защиты.
4. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 г. № 354н. «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник».
5. Постановление Правительства РФ от 18.10.2014 N 1075 (ред. от 30.10.2021) «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (с изменениями от 30.10.2021 г.).
6. Альперович В. Социальная геронтология. Ростов н/Д, 1997.
7. Альперович В.Д. Старость. Социально-философский анализ. Ростов-на-Дону: издательство СКНЦ ВШ, 1998. 104 с.
8. Антология социальной работы. В 5 т. Т. 1. История социальной помощи в России; Т. 3. Социальная политика и законодательство в социальной работе /Сост. М.В. Фирсов. М., 1994; 1995.
9. Анциферова Л.И. Новые стадии поздней жизни //Психологический журнал. № 3. 1994.
10. Бадя Л.В. Благотворительность и меценатство в России. М., 1993
11. Василюк В.Ф. Психология переживания. М., Изд-во МГУ, 1984.
12. Власов П.В. Обитель милосердия. М., 1991.
13. Власов П.В. Благотворительность и милосердие в России. М., 2001.
14. Григорьев В.С. Социальная работа в российской деревне. Чебоксары, 1998.
15. Давыдовский И.В. Геронтология. М.: Медицина, 1966. с. 300.
16. Досуг в кругу семьи: Интеллектуальные игры и задачи /Сост. Ж. Шиягин. М., 1989.
17. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы. М.: Социально-технологический институт, 1999. 272 с.
18. Киселев С.Г. О некоторых вопросах организации социальной защиты пожилых людей в Российской Федерации //Медицинские и социальные проблемы в геронтологии. Самара, 1996.
19. Краснова О.В. Практикум по работе с пожилыми людьми: опыт России и Великобритании. М., 2001

20. Краснова О.В. Социально-психологическое сопровождение выхода на пенсию. М., 2000.
21. Лабиринты одиночества./Под ред. В. В. Болтенко. М., 1989.147
22. Месалев Б.Т. Досуг: методология и методика социологических исследований. Учебное пособие. М., 1995.
23. Основы социальной работы. Учебник /Отв. ред. П.Д. Павленок. М.: ИНФРА-М, 1999. 368 с.
24. Палунин В.С. Медико-социальная реабилитация больных и инвалидов и лиц пожилого возраста. М., 1991.
25. Пожилые как объект социальной работы //Российская энциклопедия социальной работы /Под ред. А.М. Панова, Е.И. Холостовой. М., 1997.
26. Проблемы геронтологии в современной России. М., 1997.
27. Рук К.С., Пепло Л.Э. Терапия одиночества. Лабиринты одиночества. М.,1989. 148
28. Соловьева Л.И., Кольчугина М.Б. Пожилые как социальная общность //Социальный облик современного западного общества. М., 1993.
29. Социальная работа с пожилыми: Настольная книга специалиста. М.,1995. 110 с.
30. Теория и практика социальной работы: Методические материалы /Отв. ред. А.М. Панов, Е.И. Холостова. М., 1997.
31. Холостова Е.И. Пожилой человек в обществе. Ч. 1-2. М., 1999.
32. Шахматов Н.Ф. Психическое старение: счастливое и болезненное. М.: Медицина, 1966. 304 с.
33. Шмелева Н.Б. Третий возраст и его проблемы. Технологические аспекты социальной работы с пожилыми людьми //Российский ж-л социальной работы. № 2. 1995.
34. Щукина Н.П. Концептуальные основы самопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей //Работник социальной службы. 1994. №2 (4).
35. Щукина Н.П. Одиночество как социальная проблема //Российская энциклопедия социальной работы в 2 т. Т 2. М., 1997
36. Щукина Н.П. Самопомощь и взаимопомощь в системе социальной поддержки пожилых людей //Российский ж-л социальной работы. № 1/7. 1998.
37. Дементьева Н.Ф., Яцемирская Р.С. Трудовая терапия в системе реабилитации больных и инвалидов. – М., 2008.
38. Нестерова Г.Ф., Лебедева С.С., Васильев С.В. Социальная работа с пожилыми и инвалидами. – М., 2009.
39. Холостова Е.И. Социальная работа с инвалидами: Учебное пособие. – 2-е изд. – М., 2008.